

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики
 «Межрегиональный центр компетенций – Чебоксарский электромеханический колледж»
 Министерства образования Чувашской Республики

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 МЦК – ЧЭМК Минобразования Чувашии
 Н.Ю. Каргин
 07 марта 2024 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки независимой оценки качества в 2023 году

Наименование мероприятия	Контрольный показатель выполнения	Ответственный	Исполнители	Сроки выполнения
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»				
Обновление раздела сайта колледжа в части «Часто задаваемые вопросы»	Наличие обновлений в разделе	Заместитель директора по воспитательной работе и социальной политике Гришина Н.Ю.	Специалист по связям с общественностью Терентьева Ю.В.	01.05.2024
Проведение аудита информации, размещенной на информационных стендах при входе, в фойе и коридорах колледжа	Отчет	Заместитель директора по общим вопросам Архипов С.И.	Коменданты учебных корпусов	01.06.2024
Обновление наружных информационных стендов	Наличие обновленных стендов	Заместитель директора по учебной работе Игольникова И.Е.	Старший методист Филимонова И.Э.	01.06.2024
Обновление наименований аудиторий в колледже в связи с изменением образовательных программ, структурных подразделений	Наличие обновленных наименований аудиторий	Заместитель директора по общим вопросам Архипов С.И.	Коменданты учебных корпусов	01.09.2024
Критерий 2. "Комфортность условий предоставления услуг"				
Контроль за состоянием санитарных норм помещений	График уборки помещений	Заместитель директора по общим вопросам Архипов С.И.	Коменданты учебных корпусов	Ежедневно

Наименование мероприятия	Контрольный показатель выполнения	Ответственный	Исполнители	Сроки выполнения
Обновление и ремонт мебели в коридорах и зонах рекреации	Наличие качественной мебели	Заместитель директора по общим вопросам Архипов С.И.	Команданты учебных корпусов	01.08.2024
Аудит и обновление элементов интерьерной и внутренней навигации	Отчет Наличие элементов внутренней навигации	Заместитель директора по общим вопросам Архипов С.И.	Команданты учебных корпусов	01.08.2024
Критерий 3. "Доступность услуг для инвалидов"				
Подготовка заявки на финансирование мероприятий по программе «Доступная среда»	Наличие заявки	Заместитель директора по общим вопросам Архипов С.И.	Команданты учебных корпусов	01.05.2024
Критерий 4. "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
Рассмотрение на педагогических советах и совещаниях вопросов по укреплению корпоративной культуры и этики общения	Протоколы педагогических советов	Заместитель директора по учебной работе Игольникова И.Е.	Заведующие учебными частями	01.10.2024
Организация анкетирования среди студентов и родителей по вопросам доброжелательности, вежливости работников колледжа	Аналитическая справка по результатам анкетирования	Заместитель директора по воспитательной работе и социальной политике Гришина Н.Ю.	Педагоги-психологи учебных корпусов	01.11.2024
Организация психологических тренингов для персонала по профилактике эмоционального выгорания	Отчет	Заместитель директора по воспитательной работе и социальной политике Гришина Н.Ю.	Педагоги-психологи учебных корпусов	20.12.2024
Критерий 5. "Удовлетворенность условиями оказания услуг"				
Проведение анкетирования среди родителей и студентов по удовлетворенности условиями оказания услуг	Аналитическая справка по результатам анкетирования	Заместитель директора по воспитательной работе и социальной политике Гришина Н.Ю.	Педагоги-психологи учебных корпусов	01.12.2024

Наименование мероприятия	Контрольный показатель выполнения	Ответственный	Исполнители	Сроки выполнения
Обсуждение результатов анкетирования удовлетворенности условиями оказания услуг на малых педагогических советах учебных корпусов колледжа	Протоколы педагогических советов	Заместитель директора по учебной работе Игольникова И.Е.	Заведующие учебными частями	27.12.2024

В ответ на ваше письмо от 29.09.2023 г. № 04/13-13999 МЦК – ЧЭМК Минобразования Чувашии информирует о согласовании прилагаемого списка. В настоящее время ведутся работы по размещению QR – кода на сайте колледжа, на бумажных и цифровых носителях, плакатах в помещениях колледжа в соответствии с направленными рекомендациями.

Заместитель директора по учебной работе _____ И.Е. Игольникова

